**На основании договора о принятых взаимообязателствах от 04 мая 2021 года территория обслуживания ТОО «Neo PLUS» «5 мкр. Жилгородок, Шанхай, Юго-Зарад -1,2,территория бывшего Нового с/о, СМП-555**

|  |  |
| --- | --- |
| **Қатты тұрмыстық қалдықтарды (ҚТҚ)**  **шығару бойынша қызмет корсету туралы №\_\_\_\_\_\_\_\_ келісім шарт**  Ақтөбе қаласы «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021 ж.  Бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын Жарғы негізінде әрекет ететін директор В.В.Проскуринтұлғасындағы «NEO PLUS» ЖШС,бірінші жақтан және бұдан әрі «Абонент» (немесе «Тұтынушы») деп аталатын (тұратын тұрғындар саны \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ адам) иеліктеріндегі үйлердің меншік иесі болып табылатын жеке тұлға \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, екінші жағынан, бұдан әрі бірлесіп «Тараптар» деп аталып, төмендегілер туралы келісім шарт (бұдан әрі – Шарт) жасасты:  **1. Келісім шарт мәні**  1.1.Қызмет көрсету келісіміне сәйкес «Орындаушы» бекітілген кестемен қатты тұрмыстық қалдықтарды (ҚТҚ) үнемі шығаруға, ал «Тұтынушы» уақытында және толық көлемде көрсетілген қызметке төлемжүргізуді міндетіне алады.  1.2.Мерзімді және күрделі жөндеуден кейінгі қоқыстар, құрылыс қоқыстарымен үлкен көлемді жүктер біржолғы тапсырыс бойынша «Тұтынушы» есебінен қосымша төлем ақыға шығарылады.  **2. Тараптардың міндеттері мен құқықтары**  **2.1. «Орындаушы» міндетті:**  2.1.1**.** «Орындаушы» осы шарттың, Қазақстан Республикасының өзге де нормативтiк құқықтық актiлерiнiң талаптарын сақтауды қамтамасыз етуге мiндеттi.  **2.2. «Орындаушы» құқылы:**  2.2.1. «Орындаушы» шартта көрсетілген мерзімде жасалған қызмет үшін төлем ақыны талап етуге құқылы.  2.2.2. Жәшіктерді суға толтырған немесе қалдықтарды өртеген жағдайда «Орындаушы» өкілі ескерту жасайды, ал қайталанған жағдайда «Тұтынушыға» немесе үйге толығымен қызмет көрсетуін тоқтатады.  2.2.3. Ауа-райы нашар жағдайда, қар басу, тайғақ, көктем және күз мезгілдеріндегі шалшық уақыттарда «Орындаушы» ҚТҚ қызметінен босатылады.  2.2.4. Осы келісімнің әрекет ету мерзімі ішінде «Орындаушы» қызмет көрсету келісіміне баға жағынан біржақты өзгерістер енгізуге құқылы.  2.2.5. «Орындаушы» пәтерде (үйде) тіркелген және іс жүзінде тұратын тұрғындар саны туралы «Тұтынушыдан» жалған ақпарат алған жағдайда жұмсалған шығындарды өтеу туралы талап етуге құқылы.  2.2.6. Төлемакы төлеу мерзімінен 10 күннен астам бойы төленбеген жағдайда «Тұтынушыға» ескертпей-ақ ТҚҚ шығаруды тоқтатады. Ақы төленгеннен кейін «Орындаушы» қатты қалдықтарды шығаруды қайта жалғастырады.  «Орындаушы» контейнерден арнайы техникаға тиеу кезінде түсіп шашылған қоқысты жинауға міндетті.  2.2.7. Осы шарт бойынша қызмет көрсету үшін «Тұтынушының» жазбаша келісімінсіз-ақ үшінші тұлғаны жұмысқа тартуға.  **2.3. «Тұтынушы»міндетті:**  2.3.1. «Тұтынушы» өзінде жиналған қалдықтарды белгіленген уақытша сақтау орындарында (шығарудың контейнерлік жүйесі бойынша)немесе қоқыс жинайтын көлікке тиеу үшін бөлінген арнайы орындарда өз ыдысында (шығарудың ыдыссыз жүйесі бойынша)қаттап қоюы тиіс.  Тұрмыстық қалдықтарды ыдыссыз шығару әдісі кезінде ҚТҚ салынған ыдыстарды тек кесте бойынша арнайы техника келуден бұрын шығарып қою қажет.  2.3.2. «Тұтынушы» Санитариялық-экологиялық талаптарды және 11.12.2015 жылғы №349 Ақтөбе облысының қалалары мен елді мекендерінің жасыл желектерін күтіп ұстау мен қорғау, көріктендіру Ережелерінің бұзылуын болдырмау.  2.3.3. «Тұтынушы» қоқыс шығармастан бұрын, оны қоқыс пакетіне салуға міндетті. *Гофрокартон үгітілген күйде шығарылады.*  2.3.4. «Тұтынушы» жылжымайтын мүлік туралы азаматтық-құқықтық мәміле жасаған болса, «Орындаушыға» орналасқан тұрғын жайдан шыққанша толық төлеу жасауға міндетті.  2.3.5. Осы шарт арқылы «Тұтынушы» арнайы деректер санаттарын ұсынуға және пайдалануға келісім береді, (аты-жөні, әкесінің аты-тегі, туған күні, ЖСН, мекен жайы, телефон, тіркелген және нақты тұратын адамдар саны).  2.3.6. «Тұтынушы» пәтерде (үйде) тіркелген және нақты тұратын адамдар саны туралы дұрыс ақпарат ұсынуға міндетті.  2.3.7. Төлемді осы келесім шарттың 3-тарауында қарастырылған тәртіппен, дер кезінде және толық көлемде төлеуге.  2.3.8. Қажетті контейнерлер санын орналастыру, сондай-ақ оларды қондыру үшін өз аумағында арнаулы орын бөлуге.  2.3.9. Контейнер аумағын қалыпты күйіде күтіп ұстауға.  2.3.10. Тұрмыстық және тағам қалдықтарың, шлак, құрылыс қоқыстарын, ұсақ көлемді жүктерді бөлек арнайы бөлінген орындарда сақтауды қамтамасыз ету.  2.3.11. «Тұтынушы» контейнер қойылған алаңның жалпы санитариялық жағдайына, тамақ пен тұрмыстық қалдықтар салатын кажетті контейнерлер санының түгел болуына жауап береді.  2.3.12. Арнайы техникалардың контейнерлер қойылған алаңға емін-еркін кіріп-шығуын қамтамасыз етуге.  2.3.13. Пайдалы алаң көлемі, қондырылмалы орынсаныартқан кезде 10 күн ішінде «Орындаушыға» хабарлауы қажет, олай болмаған жағдайда «Тұтынушы» көрсетілмеген әр шаршы метрі, қондырмалы орын үшін «Орындаушыға» екі есе тарифтік төлемақы төлейді.  2.3.14. Осы шарттың 1.2. тармағына сәйкес қоқысты (қалдықты), үлкен көлемді қоқысты өз күшімен«Орындаушының» берген арнаулы көлігіне тиеуді қамтамасыз етуге.  **2.4. «Тұтынушы»құқылы:**  2.4.1. Егер «Тұтынушы» және/немесе өзімен бірге тұратын тұлғалар бір айдан артық уақыт үйлерінде болмай қалатын кезде, алдын ала арыз жазып, растауқұжаттарын ұсынған жағдайда Қызмет үшін төленетін төлім алынбайды. Төлемді қайта есептеуге әкелетін барлық өзгерістер «Тұтынушы» тарапынан өтініш беру негізінде және оның «Орындаушы» тарапынан тіркелген күннен бастап жүзеге асырылады.  **3. Келісімнің құны мен есептесу тәртібі, шарт мерзімі**  3.1. Осышарттың құны 1 адамға айына \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ теңгені құрайды. «Тұтынушы» осы шартқа сәйкес «Орындаушының» жалпы атқарған қызметі үшін\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге төлейді.  3.2. Төлемақы есепті айдан кейінгі әр айдың 20-ші күніне дейін төленеді.Осы шарт есептесуге қосымша құжаттардың рәсімдеуінсіз негіз болады. Осы шартты орындау барысында атқарылатын міндеттерге байланысты барлық хабарламалар жазбаша түрде жүргізіледі. Есеп шотты алмау «Тұтынушыны» шартта көрсетілген мерзімде қоқыс (ҚТҚ)шығару қызметі үшін төленетін төлемнен босатпайды.  3.3. ҚТҚ шығару тарифтері жанар-жағар май, арнайы көліктер мен механизмдердің қосалқы бөлшектері, бланктер бағаларының қымбаттауы мен басқа да «Орындаушы» шығындарының өсуіне байланысты артуы мүмкін.  3.4. Осы шарт екі жақ қол қойғаннан бастап күшіне еніп, 20\_\_\_\_ жылдың «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» және 2026 жылдың 31 желтоқсаны аралығындағы қатынастарға таралады.  3.5. Егер екі тараптан шартты бұзу жөнінде шарт мерзімінің бітуіне бір ай қалғанша жазбаша хат, ескерту келмесе, шарт автоматты түрде келесі жылға ұзартылады. Осы шарт тармағының ережесіне сәйкес шарт мерзімі шектелмеген мерзімге дейін ұзартылады.  **4. Тараптардың жауапкершіліктері**  4.1. Көрсетілген қызметке төленетін мерзімін бұзғаны үшін «Тұтынушы» «Орындаушыға» әр кешіктірген күн үшін шарттың жылдық сомасынан 0,3% көлемде айыппұл төлейді.  4.2. Осы шартта қарастырылмаған жауапкершіліктер ҚР териториясында әрекет ететін азаматтық заңнама нормаларына сәйкес қолданылады.  4.3. Осы шартқа енгізілген кез келген өзгертулер мен қосымшалар тек жазба күйінде ғана жүргізілгенде ғанажарамды.  4.4. Осы шарттың талаптары жыл сайын бұқаралық ақпарат көздерінде мемлекеттік және орыс тілдерінде жарияланады.  **5. Тараптардың мекенжайлары мен банктік реквизиттері:**  Тұтынушы/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Потребитель:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Мекен жайы/ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Адрес:  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  ЖСН/ИИН: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Байланыс тел./ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_  Конт. телефон:  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** | **Публичный договор**  **на оказание услуг по вывозу твердых бытовых отходов (ТБО)**  город Актобе «\_\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2021г.  ТОО «NEOPLUS», именуемое в дальнейшем «Исполнитель», в лице директораПроскурина В.В., действующего на основании Устава, с одной стороны и физическое лицо \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (количество проживающих жильцов\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_человек), являющийся собственником домовладения, именуемый в дальнейшем «Абонент» (либо «Потребитель»),с другой стороны, в дальнейшем совместно именуемые «Стороны», заключили настоящий договор (далее – Договор) о нижеследующем:   1. **Предмет договора**   1.1.По договору возмездного оказания услуг «Исполнитель» обязуется оказывать регулярные услуги по вывозу твердых бытовых отходов (ТБО), согласноутвержденного графика, а «Потребитель»обязуется своевременно и в полном объеме оплатить эти услуги.  1.2. Вывоз строительного мусора после текущего и капитального ремонта и негабаритного груза будет производиться за счет «Потребителя» по разовым заявкам за дополнительную плату.  **2. Права и обязанности сторон**  2.1. **«Исполнитель» обязан:**  2.1.1. «Исполнитель» обязан обеспечить соблюдение условий настоящего договора, других нормативно-правовых актов Республики Казахстан.  2.2. **«Исполнитель» имеет право:**  2.2.1. «Исполнитель» имеет право требовать выплаты, причитающейся ему по договору суммы за оказанные услуги в оговоренные договором сроки.  2.2.2. В случае залива контейнеров водой, сжигание отходов, представитель «Исполнителя» установив такой факт, предупреждает, а при повторном случае прекращает обслуживание данного «Абонента» или дома в целом.  2.2.3. В случае непогоды, снежных заносов, гололеда, грязи в осеннее и весеннее время «Исполнитель» освобождается от ответственности за выполнение работы по вывозу ТБО в эти дни.  2.2.4. Во время действия настоящего договора «Исполнитель» вправе вносить в одностороннем порядке изменения в части цены договора за оказание услуг.  2.2.5. «Исполнитель» вправе требовать возмещение убытков в случаях, недостоверно полученной информации от «Потребителя» о количестве прописанных и фактически проживающих человек в квартире (доме).  2.2.6. Прекратить вывоз ТБО без уведомления «Потребителя», в случае просрочки платежей более чем на 10 дней. При этом после оплаты «Исполнитель» возобновляет вывоз ТБО.  «Исполнитель» обязан производить уборку мусора, просыпавшего при выгрузке из контейнера в специализированную технику.  2.2.7. Привлекать третьих лиц, для оказания услуг по настоящему договору, без письменного согласия «Потребителя».  2**.3. «Потребитель» обязан:**  2.3.1. «Потребитель»обязан складировать образовавшиеся у него отходы в установленных для них местах временного хранения (при контейнерной системе удаления) либо в своей таре (емкости) в специально отведенных местах погрузки в мусорособирающий транспорт (при бестарной системе удаления).  При бестарном методе вывоза бытовых отходов выставлять емкости с ТБО только в дни вывоза согласно графика до прибытия специализированной техники.  2.3.2. «Потребитель»обязан соблюдать санитарно-экологические требования и не допускать нарушения Правил содержания и защиты зеленных насаждений, благоустройства территорий городов и населенных пунктах Актюбинской области №349 от 11.12.2015 года.  2.3.3. «Потребитель» обязан перед выносом, упаковывать отходы в мусорные пакеты. *Гофрокартон выносить в измельченном виде.*  2.3.4. «Потребитель» обязан произвести полный расчет с «Исполнителем» в случае совершения гражданско-правовых сделок с недвижимостью до выезда из занимаемого жилого помещения.  2.3.5.«Потребитель» настоящим договором дает согласие на предоставление и использование в категориях персональных данных: фамилия, имя, отчество, дата рождения, ИИН, адрес, телефон, количество прописанных и фактически проживающих человек в квартире (доме).  2.3.6. «Потребитель» обязан предоставить достоверную информацию о количестве прописанных и фактически проживающих человек в квартире (доме).  2.3.7. Своевременно и в полном объеме производить оплату в порядке, предусмотренном разделом 3 настоящего договора.  2.3.8. Установить нужное количество контейнеров, а также отвести специальное место на своей территории для их установки.  2.3.9. Содержать контейнерную площадку в надлежащем состоянии.  2.3.10. Обеспечить раздельное хранение бытовых и пищевых отходов, шлак, строительный мусор и негабаритный груз в специально отведенных местах.  2.3.11. «Потребитель» несет ответственность за общее санитарное состояние контейнерной площадки, за наличие необходимого количества контейнеров для хранения бытовых и пищевых отходов.  2.3.12. Обеспечить беспрепятственный доступ к контейнерным площадкам спецтехники.  2.3.13. В случае увеличения объема полезной площади, посадочных мест необходимо в течении 10 дней сообщить «Исполнителю», иначе «Потребитель» оплачивает «Исполнителю» двойной тариф, за каждый неуказанный квадратный метр, за каждое неуказанное посадочное место.  2.3.14. Согласно п. 1.2. обеспечить погрузку мусора (отходов), негабаритного груза своими силами на подаваемую спецтехнику «Исполнителя».  **2.4. «Потребитель» имеет право:**  2.4.1. В случае временного отсутствия более месяца «Потребителя» и/или лиц, совместно проживающих с ним, оплата за Услуги за время его/их отсутствия не взимается при условии подачи заранее заявления и подтверждающих документов. Все изменения, приведшие к перерасчету оплаты, осуществляются на основании заявления «Потребителя» с момента подачи и регистрации «Исполнителем».  **3. Цена договора и порядок расчетов, срок договора**  3.1. Цена настоящего договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге в месяц с 1 (одного) человека. «Потребитель» обязуется по настоящему договору в установленные сроки оплачивать «Исполнителю» за выполненные работы по вывозу ТБО на общую сумму \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ тенге в месяц.  3.2. Оплата осуществляется не позднее 20 числа каждого месяца следующего за отчетным. Основанием для расчета является настоящий договор без оформления дополнительных документов. Все уведомления связанные с исполнением обязательств по настоящему договору совершаются в письменном виде. Неполучение счетов не освобождает «Потребителя» от оплаты за вывоз мусора (ТБО) в указанные договором сроки.  3.3. Тарифы на вывоз ТБО могут быть увеличены в зависимости от удорожания цен на ГСМ, запчасти для спец. автомашин и механизмов, бланки и других расходов «Исполнителя».  3.4. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания Сторонами, распространяется на отношения, возникшие с «\_\_\_\_\_» «\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_» 20\_\_\_\_ года, и действует по 31 декабря 2026 года.  3.5. Если ни от одной из сторон не поступит письменное уведомление о расторжении настоящего договора, за месяц до его окончания, то срок действия данного договора автоматически продлевается еще на один календарный год. Согласно правил настоящего пункта, договор может пролонгироваться на неограниченное количество периодов оказания услуг.  **4. Ответственность сторон**  4.1.За нарушение срока оплаты за оказанные услуги «Потребитель» уплачивает «Исполнителю» пеню из расчета 0,3 % от годовой суммы договора за каждый день просрочки.  4.2.Меры ответственности Сторон, не предусмотренные в настоящем договоре, применяются в соответствии с нормами гражданского законодательства, действующего на территории РК.  4.3.Любые изменения к настоящему договору действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме.  4.4. Ежегодно условия настоящего договора публикуются в средствах массовой информации на государственном и русском языках.  **5. Адреса сторон и банковские реквизиты:**  Орындаушы/Исполнитель:  ЖШС «NEOPLUS» ТОО  Мекен-жайы/Адрес: 030012, Ақтөбе қаласы, Пожарский көшесі, 59 /  город Актобе, улица Пожарского 59  Тел/факс: +7/3132/509517, 87718609309  БСН/БИН: 161140006343  ЖСК/ИИК: KZ60826D0KZTD2999602  БСК/БИК: ALMNKZKA  БАНК: АҚ «АТФБанк» АО  КБЕ: 17  Директоры/ Директор  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/Проскурин В.В.  М.О./М.П. |